

Kommunikation och projektledning för hållbar utveckling | ht 19

## Fas 1: Att planera ert projekt

Under projektets tre första veckor (4/11-20/11), som benämns Fas 1, kommer ni arbeta med att planera ert projekt. En essentiell första del i detta är att skapa en välfungerande och samarbetsinriktad grupp. När grupper lyckas skapa ett välfungerande samarbete, lägger det en stabilare grund för processen, som i sig är av stor betydelse, men också projektets slutresultat.

Den andra viktiga delen av Fas 1 är att mer handfast planera ert projekt. Projektprocessen har tagit inspiration från designmetodik, där stor vikt ligger vid förståelse av den utmaning/problem som projektet syftar till att tackla. I detta är den mest centrala aspekten att generera förståelse för den individ/grupp/plats som innehar eller berörs av problemet, att vad man inom designmetodik kallar för "empatisera". Det beror på att man inom metodiken menar att individen/gruppen/platsen utmaningen/problemet berör har en unik förståelse för den, något utomstående sällan har i samma utsträckning. Med utgångspunkt i den förståelse ni sedan skapar er genom att sätta er in i individens/gruppens/platsens situation, kommer ni sedan lägga upp en mer utförlig plan för hur ni vill genomföra ert projektarbete.

### Inlämning och formalia

Både steg 1, 2 och 3 utgör er projektplan. Därför vill vi att ni, trots att ni arbetar med de olika stegen vid olika tidpunkter, använder er av mallen "Mall för Projektplan" som finns uppladdad på kursens sida för att fylla i de olika stegen. Anvisningar för vad ni ska med i den slutgiltiga projektplanen finns beskrivna efter varje steg nedan. För att processen ska fungera och bli så bra som möjligt, behöver ni jobba med stegen i den rekommenderade kronologin.

**Projektplanen laddas upp i sin helhet den 20/11 kl. 9.00 på Studentportalen i antingen word- eller pdf-format.**

---

### Fas 1:s innehåller följande steg:

1. Samarbete (4/11-6/11)
2. Förståelse (8/11-13/11)
3. Planering (13/11-20/11)

## 1. Samarbete (4/11-6/11)

Ni själva är det viktigaste ni har i denna kurs. Det ni har att jobba med förutom kurstiden är all den kunskap, de färdigheter och kontakter som varje medlem bär med sig in i kursen. För att ni ska komma så långt som möjligt i ert projekt är det viktigt att ni har god kännedom om vilka ni är i gruppen och vad ni som individer, men också som grupp, har för styrkor och begränsningar.

Börja med att ses i er projektgrupp (förslagsvis över en fika/middag/spelkväll) för att lära känna varandra på ett lite mer personligt plan. Prata om livet, era bakgrunder, vad som driver er och vad ni skulle vilja skapa/bidra med genom ert projekt. Prata också om hur ni själva fungerar i grupp, vilka roller ni brukar ta, hur ni reagerar på stress mm.

Inventera också vilka styrkor, färdigheter och kontakter ni besitter som har betydelse för ert kommande projekt. Tänk gärna vitt och brett. Kanske är det någon som har värdefulla kontakter i ett företag eller myndighet? Kanske är det någon som har väldigt goda sociala färdigheter, är duktig på att filma och fota, vet allt om förnybar energi eller är politiskt engagerad? Försök att få med allt som ni tror kan påverka era möjligheter att genomföra projektet.

I det större sammanhanget kan ni också se projektet som ett tillfälle att både utveckla de styrkor ni har, både individuellt och som grupp, men också en möjlighet att gå bortom era bekvämlighetszoner, utmana er själva och lära er nya saker. Vad skulle ni vilja lära er mer om eller prova på under projektet?

Avsluta 1:a steget med att samtala om och skriv ned hur ni vill samarbeta i er projektgrupp och vilka rutiner ni vill ha. Dessa anteckningar kommer vara bra att gå tillbaka till under projektets gång. Detta görs utifrån följande punkter:

### Rutiner

- När, var och hur ofta ska ni ses?
- Hur kommunicerar ni mellan möten?
- Vilka giltiga skäl finns det för frånvaro?
- Hur mycket vill ni jobba tillsammans och hur mycket vill ni dela upp olika uppgifter mellan er? När kan det vara bra att jobba tillsammans, och när fungerar det bättre att jobba mer uppdelat?

### Samarbete

- Vilka roller vill ni som individer ha i detta projektarbete? Hur vill ni som individer bidra till gruppen?

- Vilka är gruppens styrkor/begränsningar och hur vill ni använda dem/tackla dem i ert projektarbete?
- Vilka kunskaper/färdigheter/kontakter besitter gruppen?
- Hur ska ni hantera eventuella konflikter som uppstår under projektarbetet?
- Hur vill ni som grupp arbeta för att i er projektprocess inkludera de insikter ni fick under föreläsningen med Moa Asperö-Lind och läsningen av Introduktionen i Stibbe (2009)?

### **Till inlämningen av projektplanen 20/11:**

Sammanfatta genom strukturerade anteckningar det ni kom fram till i diskussionen kring rutiner och samarbete (max 1-1,5 sidor).

## **2. Förståelse (8/11-13/11)**

En viktig del i att skapa förståelse för ert område är det fältarbete ni genomför den 8/11. Inom designmetodik formuleras det ofta som att det är viktigt att skapa en förståelse som går *bortom* den gängse förståelsen för utmaningen/problemet. Detta är därmed en förståelse som inkluderar det som är den *underliggande* utmaningen/problemet. För att utveckla denna förståelse kommer ni genom ert fältarbete försöka "empatisera" med individen/gruppen/platsen som innehar eller berörs av utmaningen/problemet. En sådan förståelse är en förutsättning för att i nästa steg kunna komma på hållbara projektidéer som har större potential att uppnå förändring som är förankrad hos er individ/grupp/plats. Projektet i sig kommer rent innehållsmässigt handla om hållbarhet, men här syftar vi alltså på hållbarheten i er idé som sådan.

### **2.1 Fältarbete (8/11)**

Planera ert fältarbete genom att besvara följande frågor:

- Vem/vilka/vad drabbas eller påverkas av er valda utmaning/problem?
- Vem/vilka/vad skapar (eller är delaktiga i att skapa) er utmaning/problem?
- Vem/vilka/vad arbetar redan med att förbättra situationen med er utmaning/problem?
- Var uppstår eller existerar er utmaning/problem?
- Hur vill ni under ert fältarbete ta hänsyn till de insikter ni fick under föreläsningen om normer och exkludering, samt filmklippet med Adichie (2009), läsningen av kap 6-8, 15, 17 och 27 i Stibbe (2009) och materialet från Interaction Design foundation (2019)?

Utifrån svaren på era frågor ska ni sedan fatta beslut om vilka platser och/eller aktörer ni vill besöka för att få fördjupad kunskap och förståelse för er utmaning/problem.

### Under själva fältarbetet vill vi att ni har två fokus:

- Besök och uppehåll er på en *plats* där utmaningen/problemet finns, tar sig uttryck eller får effekt. Studera vad som händer med platsen, vad människor gör, vilka människor som är där (och vilka som inte är där). Fokusera både på vad människor gör, säger, tänker och känner (för det krävs noggrann observation) Dokumentera genom foto/film/anteckningar/etc.
- Samtala med en eller flera *personer* som antingen påverkar, eller påverkas av, er utmaning/problem. I samtalet ska fokus vara på att förstå hur personerna upplever utmaningen/problemet och vilka behov personen har när det kommer till tacklandet av utmaningen/problemet. *Ni gör detta för att era idéer med större sannolikhet ska vara förankrade av de som innehar eller berörs av problemet.* Dokumentera genom inspelning/anteckningar/etc.

Ni tar sedan med era fynd till **Projektworkshop I**. De kommer vara underlag för den process vi kommer genomgå tillsammans under workshopen.

### **Till inlämningen av projektplanen 20/11:**

Redogör för hur ni genomförde ert fältarbete, varför ni genomförde det på detta sätt (resonera utifrån kurslitteraturen) och vad som framkom genom besöken och samtalen. Diskutera också hur er förståelse för utmaningen/problemet utvecklats och förändrats av fältarbetet. Vad skulle ni säga är den/det egentliga utmaningen/problemet ni har att arbeta med i ert projekt?

Vi vill också att den **problemformulering** och **systemkarta** ni tog fram under **Projektworkshop I** är inkluderade i inlämningen (max 1-2 sidor exkl. systemkartan)

## **3. Planering (13/11-20/11)**

Den sista delen påbörjas under **Projektworkshop II** den 13/11 där vi i en gemensam process tar fram idéer för genomförandet av era projekt. Den här delen av inlämningen kan därför påbörjas först *efter* Projektworkshop II och är ett verktyg för att strukturera planeringen av ert kommande arbete.

### **3.1 Projektbeskrivning**

Denna del handlar om att beskriva ert projekt så detaljerat och övertygande som möjligt. Detta innebär att ni måste fatta en rad beslut om hur ni ska gå tillväga, varför ni går tillväga på det sättet och vad ni faktiskt ska göra i ert projekt. Diskutera ert projekt utifrån punkterna nedan och skriv sedan en beskrivande text utifrån er diskussion.

- *Vision & syfte* – Vad, i större termer, vill ni uppnå med ert projekt? Varför är ert projekt relevant ur ett större hållbarhetsperspektiv? På vilket sätt kommer ert projekt bidra till hållbar utveckling? Enligt vilken definition av hållbar utveckling arbetar ni?
- *Mål för projektet* – Vad, rent konkret, vill ni åstadkomma med ert projekt? Sätt mätbara mål och skriv gärna i punktform. Här tar ni upp målen för projektet, inte hur ni ska gå till väga för att uppnå dem. Använd gärna ”SMARTa” mål, där varje mål ska vara:
  - **Specifikt** (tydligt och konkret)
  - **Mätbart** (det ska finnas en mätbar definition av när målet är uppnått: hur vet vi att vi uppnått målet?)
  - **Accepterat** (Vi är överens och vi vill göra detta)
  - **Realistiskt** (det går att uppnå målet)
  - **Tidssatt** (det finns en tidplan för när målet ska vara uppnått)
- *Handlingsplan* - Vad har ni tänkt göra? Hur ska ni gå till väga för att uppnå era mål? Beskriv aktiviteter, uppdrag, uppgifter eller liknande.
- *Målgrupp* - Vilka riktar sig ert projekt till? Vilka nås inte av ert projekt? (Var specifika! Ert projekt bör inte rikta sig till ”Alla” eller ”Allmänheten”.)
- *Omvärldsbedömning* - Har er idé, eller en snarlik idé, genomförts tidigare? Av vem/vilka? Vad kan ni lära er av tidigare lyckade, eller misslyckade, projekt eller verksamheter som liknar er idé?
- *Relation till kursmaterial* - Hur kommer ni ta hänsyn till och använda er av kursens material och innehåll i ert projekt? Vilka kompetenser, teorier och kunskaper från Stibbe (2009) kommer ni använda er av och hur kommer ni använda lärdomar från föreläsningarna med Moa Asperö-Lind, Dena Gevare, Kata Nylén och Dennis Pamlin?
- *Avgränsningar* - Vad kommer ni inte kunna uppnå, bidra till eller förändra genom ert projekt?
- *Designmetodiken* – Hur kommer ni se till att ert projektarbete följer designmetodiken? Vilka lärdomar från Projektworkshop I och II kommer ni ta med er in i projektarbetet?

### 3.2 Tidsplan

När ni formulerat er övergripande projektbeskrivning, är det dags att göra en tidsplanering. Nedan finns alla veckor listade ni har för att genomföra ert projekt. Börja med att gå igenom schemat för att se vilka *gemensamma tillfällen* ni har att förhålla er till, vecka för vecka. Formulera sedan *delmål* för **Projektworkshop IV** och **Projektworkshop V**, vad vill och bör ni hunnit med fram till dess? Vi vill också att ni gör en ansvars/rollfördelning mellan varandra i gruppen och att ni beskriver vad de olika individerna i gruppen ska göra under veckorna (kom här ihåg de lärdomar ni fick kring personlighetstyper under workshopen med gruppindelning)

Vecka	Aktiviteter	Delmål	Ansvar/roller
48			
49			
50			
51			
52			
53			
1			
2			
3			

### 3.3 Riskanalys

Alla projekt är kantade av risker. Därför vill vi att ni här reflektera över eventuella risker/svårigheter med ert projekt. Vad kan gå fel och hur ska ni hantera det? Gradera risken (1-5) för att något går fel samt hur pass allvarligt det skulle vara för ert projekt (1-5). Anteckna också hur ni går tillväga om något går fel.



Vad?	Risk (1-5)	Allvarlighet (1-5)	Åtgärdsplan

**Till inlämningen av projektplanen 20/11:**

Ni lämnar in er fullständiga projektbeskrivning (3.1), tidsplan (3.2) samt riskanalys (3.3). Er mentorsgrupp kommer sedan läsa er sammanfogade projektplan (steg 1, 2 och 3 inkluderade) och förbereda feedback på den, som vi sedan bearbetar tillsammans på **Projektworkshop III**. Frågor att utgå från i feedbacken kommer skickas ut närmre inlämningen 20/11. (max 4 sidor inklusive tidsplan (3.2) och riskanalys (3.3))